

Powiatowy Urząd Pracy w Skierniewicach



Analiza skuteczności i efektywności szkoleń organizowanych w 2021 roku przez Powiatowy Urząd Pracy w Skierniewicach

*do analizy wykorzystano dane z Załącznika nr 2
do sprawozdania MRPiT -01 za 2021 r.*

Wiesława Waclawek, Katarzyna Jeziorska

2022 r.



Rozdział I

Wprowadzenie

Organizacja i realizacja szkoleń przez powiatowe urzędy pracy istotnie wpływa na poprawę sytuacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy na rynku pracy poprzez uzupełnienie lub nabycie nowych umiejętności/kwalifikacji zawodowych lub wykształcenia, co w konsekwencji zwiększa ich szanse na zatrudnienie. Poza celem edukacyjnym uczestnictwo w szkoleniach przyczynia się do wzrostu motywacji do podjęcia pracy i jej późniejszego utrzymania, jak również wpływa na zwiększenie poczucia własnej wartości jako kandydata na pracownika na rynku pracy. Mając na uwadze finansowanie szkoleń dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z środków publicznych potwierdzeniem ich racjonalnego wydatkowania jest ich wysoka skuteczność i efektywność.

W 2021 roku Powiatowy Urząd Pracy w Skierniewicach zrealizował szkolenia dla 41 osób, w tym dla 5 osób poszukujących pracy. Wśród kierunków organizowanych szkoleń można wyróżnić kursy na prawo jazdy (z wyłączeniem prawa jazdy kat. A i B), kursy dla kierowców w zakresie przewozu rzeczy lub przewóz materiałów niebezpiecznych ADR, szkolenia w zakresie operatorów sprzętu ciężkiego, kursy na kierowcę wózków jezdniowych z napędem silnikowym, kursy kosmetyczne i fryzjerskie, kursy operatora-programista CNC.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Skierniewicach sfinansował 13 osobom koszty studiów podyplomowych, w tym 8 osobom poszukującym pracy w wieku 45+ zainteresowanym rozwojem zawodowym, oraz 3 osobom bezrobotnym koszty egzaminu. Nie udzielano pożyczek szkoleniowych, gdyż na ww. formę pomocy nie wpłynął żaden wniosek.

Szkolenia wskazane przez osobę, koszty studiów podyplomowych oraz koszty egzaminu sfinansowane zostały ze środków Funduszu Pracy w ramach ALGORYTMU.

Rozdział II

Zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. z 2014 r. poz. 667) Powiatowy Urząd Pracy w Skierniewicach dokonał **analizy skuteczności i efektywności**

organizacji szkoleń w 2021 r., uwzględniając następujące wskaźniki:

- liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia,
- liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według: kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy,
- liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu,
- koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń,
- przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia,
- liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie,
- liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Wskaźniki skuteczności i efektywności szkoleń

I. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.

- Liczba osób, które ukończyły szkolenie - **41**, w tym **5** osób poszukujących pracy.
- Liczba osób, które ukończyły szkolenie z wynikiem pozytywnym - **41**, w tym **5** osób poszukujących pracy.
- Liczba osób, które rozpoczęły szkolenie - **41**, w tym **5** osób poszukujących pracy.

W związku z powyższym odsetek osób, które ukończyły szkolenie w stosunku do osób, które je rozpoczęły wyniósł 100%. Wobec powyższych danych można zatem wywnioskować, że

każdy z uczestników szkolenia ukończył je z wynikiem pozytywnym, a to z kolei pozwala wysunąć hipotezę, że kandydaci na szkolenia indywidualne wskazane przez osobę posiadającą wysoką motywację do ukończenia szkolenia, którą jest podjęcie zatrudnienia, rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, utrzymanie obecnego zatrudnienia lub zwiększenie szansy awansu zawodowego.

II. Liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania i przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy.

1. Osoby, które ukończyły szkolenie wg kryterium statusu ustawy

Uczestnicy szkoleń w momencie kierowania na szkolenie posiadali status osoby bezrobotnej w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20.04.2004r. (t.j. Dz. U. z 2022 poz. 690 z póź. zm.) bądź zaliczali się do grupy poszukujących pracy zgodnie z art. 43 w/w ustawy.

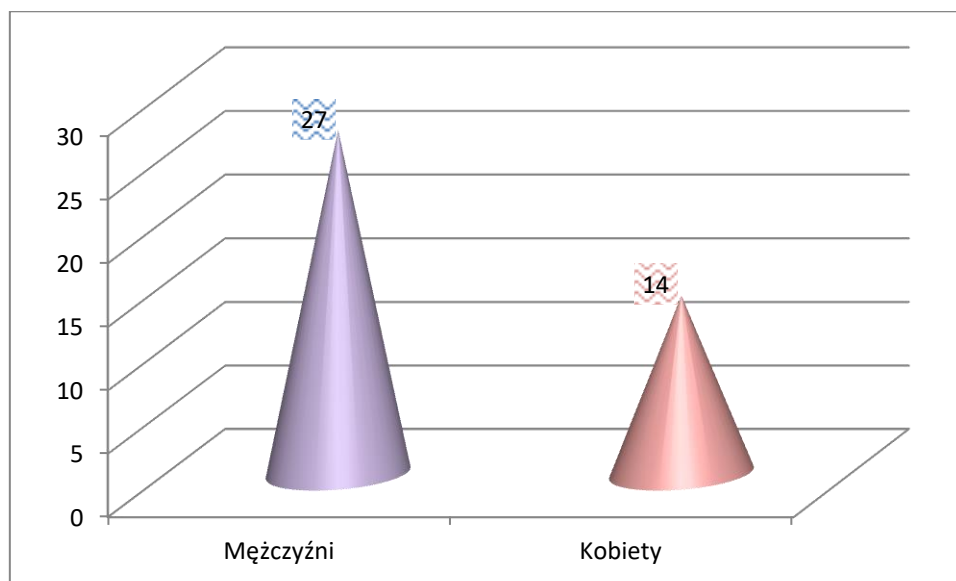
Bezrobotni - 36 osób tj. 88%
Poszukujący pracy - 5 osób tj. 12%

2. Osoby, które ukończyły szkolenie wg płci

Mężczyźni - 27 osób, w tym 3 osoby poszukujące pracy. tj. 66%
Kobiety - 14 osób, w tym 2 osoby poszukujące pracy tj. 34%

Spośród osób, które ukończyły szkolenia w większej części byli to przedstawiciele płci męskiej.

WYKRES NR 1. Struktura płci absolwentów szkoleń w 2021 r.

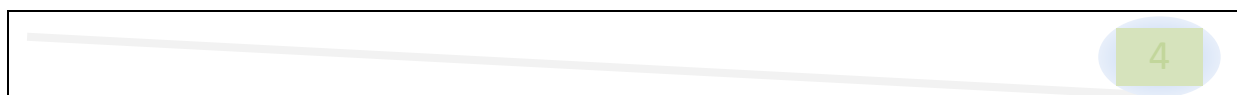


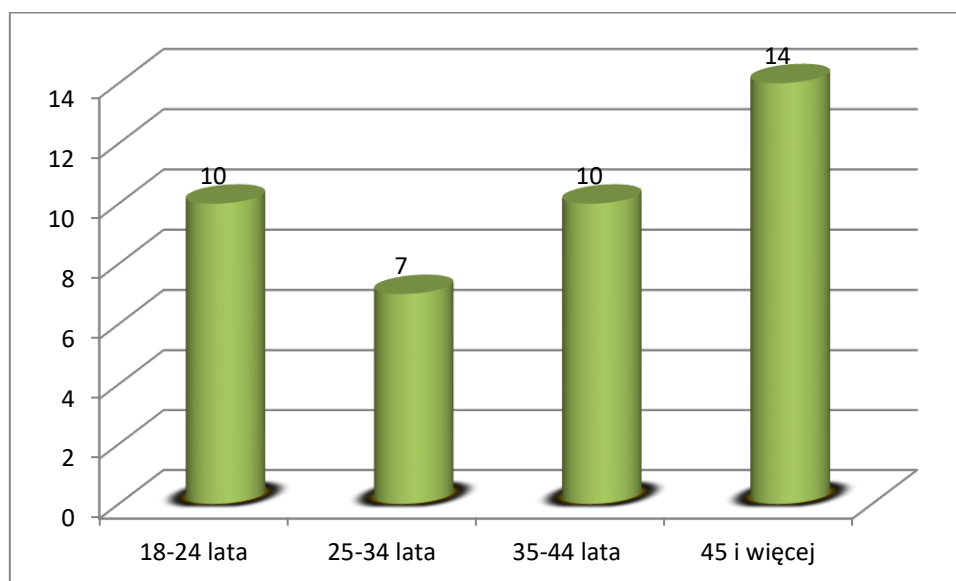
3. Osoby, które ukończyły szkolenie wg wieku

- 18-24lata - 10 osób tj. 24%
- 25-34lata - 7 osób tj. 17%
- 35-44lata - 10 osób tj. 24%
- 45 i więcej - 14 osób tj. 35%

Poddając analizie strukturę wieku osób przeszkolonych w 2021 r. można stwierdzić, że najliczniejszą grupę uczestników szkoleń stanowiły osoby w przedziale wiekowym 45+, które stanowią ok. 35% ogółu przeszkolonych. Najmniejsze zatem zainteresowanie uczestnictwem w szkoleniu występowało u osób w przedziale wiekowym 25-34 lata, stanowiących około 17% ogółu przeszkolonych. Zobrazowane dane dotyczące struktury wieku absolwentów szkoleń organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Skierniewicach przedstawia poniższy wykres.

WYKRES NR 2. Struktura wieku absolwentów szkoleń w 2021 r.





4. Osoby, które ukończyły szkolenie wg poziomu wykształcenia

Wyższe - 11 osób tj. 27%

Policealne i średnie zawodowe - 13 osób tj. 32%

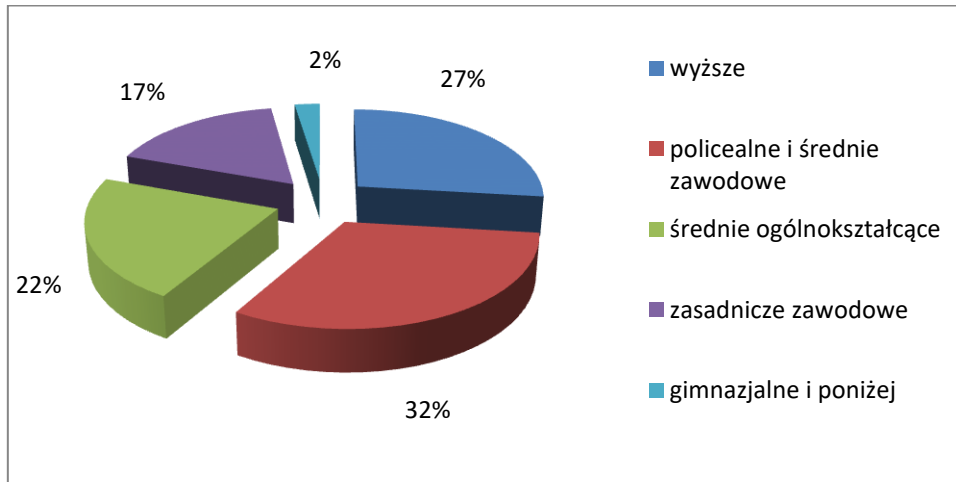
Średnie ogólnokształcące - 9 osób tj. 22%

Zasadnicze zawodowe - 7 osób tj. 17%

Gimnazjalne i poniżej - 1 osoba tj. 2%

Najwięcej osób uczestniczących w szkoleniach to osoby posiadające wykształcenie policealne i średnie zawodowe, a najmniej posiadające wykształcenie gimnazjalne i poniżej.

WYKRES NR 3. Struktura wykształcenia wśród absolwentów szkoleń w 2021 r.

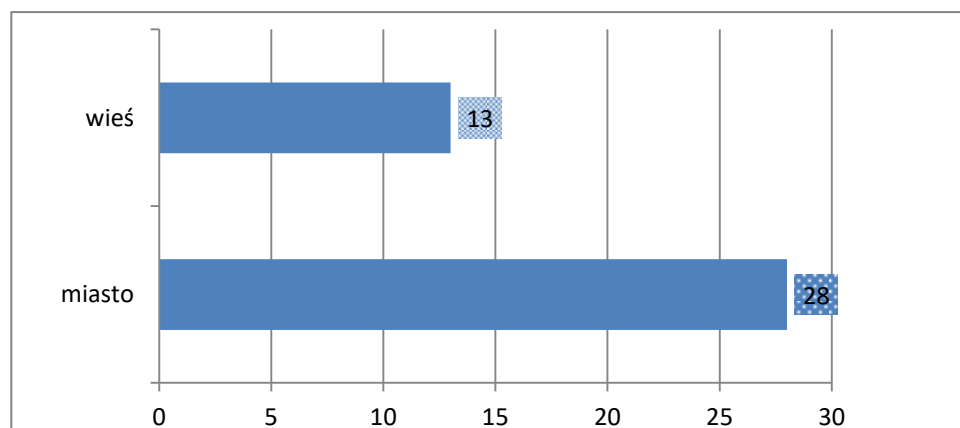


5. Osoby, które ukończyły szkolenie wg miejsca zamieszkania

Miasto - 28 osób, w tym 5 osób poszukujących pracy tj. 68%
 Wieś - 13 osób, w tym 0 osoba poszukująca pracy tj. 32%

Mając na uwadze zróżnicowanie uczestników szkoleń ze względu na ich miejsce zamieszkania należy zauważyć, że mieszkańcy miasta stanowili większość osób przeszkolonych w 2021 roku przez tutejszy urząd - 68%. Pozostała część stanowiąca 32% byli to mieszkańcy terenów wiejskich. Wyniki analizy zostały zobrazowane na poniższym wykresie.

WYKRES NR 4. Struktura miejsca zamieszkania wśród absolwentów szkoleń w 2021 r.



6. Osoby, które ukończyły szkolenie wg przynależności do grupy szczególnego ryzyka na rynku pracy*

Zgodnie z art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy należą:

- bezrobotni do 30 roku życia,
- bezrobotni długotrwale,
- bezrobotni powyżej 50 roku życia,
- bezrobotni korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej,
- bezrobotni posiadający co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia,
- bezrobotni niepełnosprawni.

- Liczba osób bezrobotnych do 30 roku życia, które ukończyły szkolenie - **13**

$(13:36) \times 100 = 36,11\%$ ok. 36%

- Liczba osób długotrwale bezrobotnych, które ukończyły szkolenie - **2**

$(2:36) \times 100 = 5,56\%$ ok. 6%

- Liczba osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia, które ukończyły szkolenie - **4**

$(4:36) \times 100 = 11,11\%$ ok. 11%

- Liczba osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej, które ukończyły szkolenie - **0**

$(0:36) \times 100 = 0\%$

- Liczba osób bezrobotnych, posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia, które ukończyły szkolenie - **1**

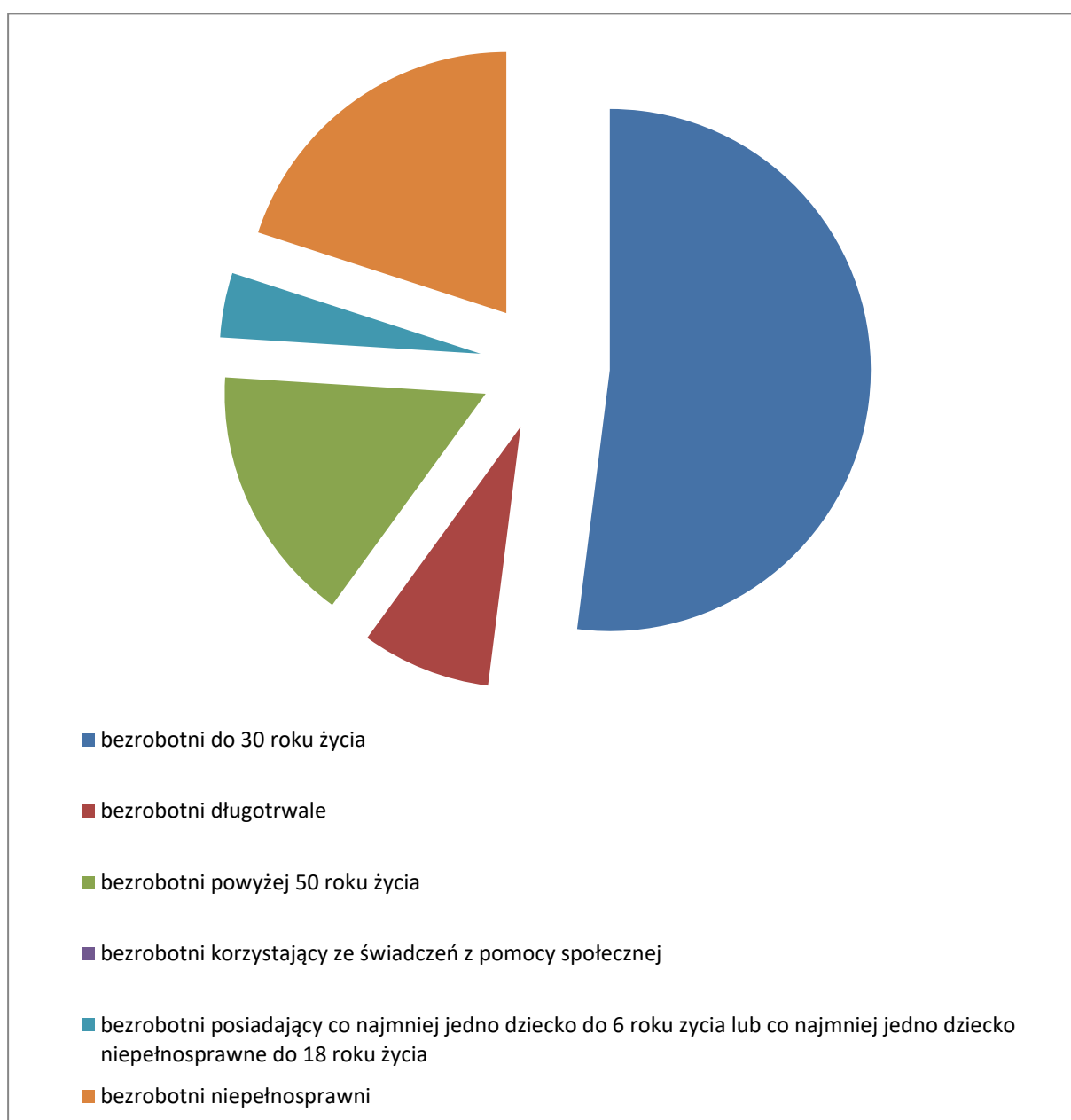
$(1:36) \times 100 = 2,78\%$ ok. 3%

- Liczba osób bezrobotnych niepełnosprawnych, które ukończyły szkolenie - **5**

$(5:36) \times 100 = 13,89\%$ ok. 14

* Uczestnik szkolenia może przynależeć do zbioru więcej niż jednej cechy, toteż suma uczestników przynależnych do poszczególnych zbiorów cech może się różnić od faktycznej liczby uczestników szkolenia. Przynależność do zbioru danej cechy jest zaliczana do kategorii rozłącznej, w związku z czym nie należy sumować tych wartości.

WYKRES NR 5. Osoby, które ukończyły szkolenie według przynależności do grup osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy



Spośród wszystkich osób, które ukończyły szkolenia w 2021 roku dość duża grupa osób to osoby, które znajdowały się w szczególnej sytuacji na rynku pracy zgodnie z art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Z powyższego wykresu wynika, że w najliczniejszej grupie znalazły się osoby do 30 roku życia i stanowiły ok. 36% absolwentów szkoleń. Kolejną co do wielkości grupę osób stanowiły osoby niepełnosprawne - ok. 14%, osoby powyżej 50 roku życia osoby - stanowiły ok. 11%, osoby długotrwale bezrobotne - stanowiły ok. 6% natomiast tylko jedna osoba osoba bezrobotna reprezentowała grupę osób, posiadającą co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia - stanowiły ok. 3%.

III. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu

Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej liczony jest wg zapisu § 84 ust. 1 i 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy jako stosunek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu do liczby osób, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenie/zdały egzaminy.

Z grupy **36** osób bezrobotnych, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenia w 2021r., w trakcie szkolenia lub w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu, zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą podjęło **31** osób bezrobotnych. Zatem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej wyniósł **ok. 86%**. Wynik w dużej mierze uwarunkowany jest faktem, iż Urząd realizuje przede wszystkim szkolenia indywidualne-wskazane przez osobę, głównie pod potrzeby potencjalnych pracodawców.

Jak widać szkolenia wskazane przez osoby bezrobotne (realizowane pod potrzeby pracodawców) są formą bardziej efektywną, pozwalającą na racjonalne wykorzystywanie środków publicznych. Dokonując corocznego podsumowania, należy wskazać, że 31 uczestników szkoleń powróciło do aktywności zawodowej.

Osiągnięty wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2021 roku jest wyższy w porównaniu do wskaźników efektywności osiągniętych w roku poprzednim. Na powyższą sytuację mogło mieć wpływ luzowanie obostrzeń wprowadzonych w niektórych gałęziach gospodarki w związku z panującą pandemią.

Tematyka szkoleń wskazanych przez osoby bezrobotne, które w 2021 r. ukończyły szkolenie oraz efektywność szkoleń

Obszary zawodowe szkoleń	Liczba osób, które ukończyły	Liczba osób, które podjęły pracę w trakcie szkolenia lub do 3 miesięcy po jego ukończeniu	Efektywność w %
Technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów): <i>uprawnienia elektroenergetyczne SEP do 1kV-eksploatacja+dozór; operator programista CNC+programista CAD; operator programista CNC; pracownik zabezpieczenia technicznego w zakresie projektowania i montażu elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych (...);</i>	4	3	75
Języki obce: <i>intensywny kurs języka niemieckiego na poziomie C1.2</i>	1	1	100
Informatyka i wykorzystanie komputerów: <i>Python Developer; kurs z zakresu Google Ads, Google Audytics, Social Media, Seo-pozycjonowanie i optymalizacja stron, podstawy tworzenia stron Wordpress;</i>	2	2	100
Opieka społeczna (w tym, opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat): <i>opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym;</i>	1	1	100
Opieka zdrowotna: <i>masaże orientalne-holistyczny rytuał pielęgnacji ciała, KOBIDO, japońska pielęgnacja; masaż I, II,III stopnia;</i>	2	2	100

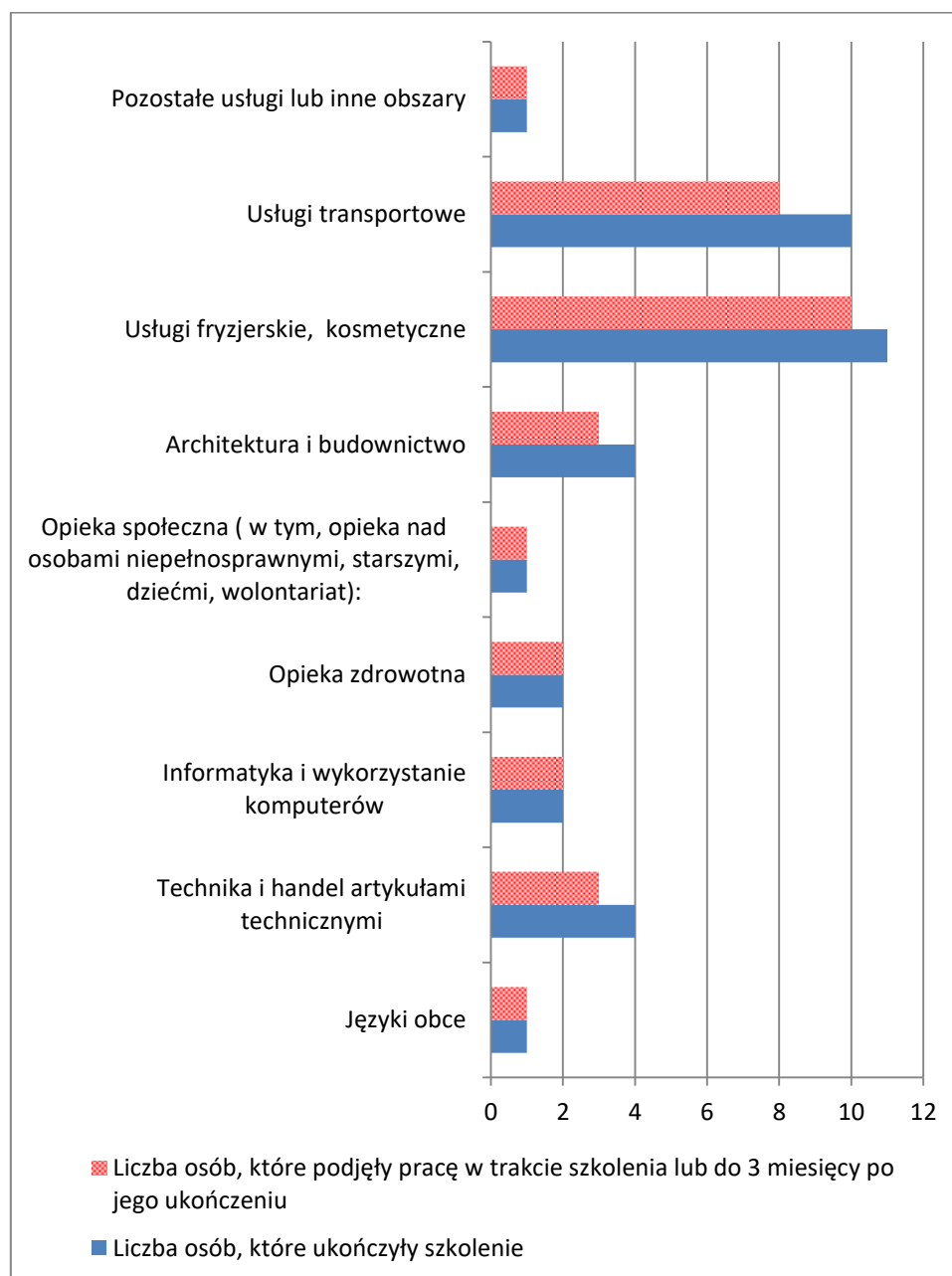
Architektura i budownictwo: <i>operator koparko-ładowarki kl. III; operator ładowarki jednonaczyniowej kl. III; szkolenie z zakresu obsługi wiertnicy pionowej o głębokości odwiertu do 100m;</i>	4	3	75
Usługi fryzjerskie, kosmetyczne: <i>zawodowy kurs stylizacji paznokci oraz kosmetyczny; kompletny kurs technik fryzjerskich –czeladnik fryzjerstwa; pełne szkolenie z zakresu makijażu permanentnego korekty i kamuflażu; szkolenie na Junior Barber; od zera do barbera; strzyżenie męskie, barberstwo; kurs podologiczny i stylizacji paznokci; rozbudowana stylizacja paznokci; szkolenie z zakresu manicure hybrydowego, manicure kombinowanego, manicure frezarkowego, przedłużanie paznokci metodą żelową oraz mix zdobień;</i>	11	10	91
Usługi transportowe: <i>podesty ruchome przejezdne z UDT; kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie przewozu rzeczy; kurs ADR początkowy i specjalistyczny; kierowca wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia z wymianą butli wózkach z UDT; szkolenie okresowe w zakresie przewozu osób; prawo jazdy kat. C;</i>	10	8	80
Pozostałe usługi lub inne obszary: <i>renowacja skór, plastików i winylu</i>	1	1	100

Największe zapotrzebowanie na szkolenia dotyczyło szkoleń z obszaru „Usługi fryzjerskie i kosmetyczne”. Zdobyte umiejętności przez absolwentów szkolenia umożliwiły powrót na rynek pracy i podjęcie zatrudnienia grupie stanowiącej 91% ogółu przeszkolonych z tego obszaru.

Drugim obszarem szkoleń cieszącym się też dużym zapotrzebowaniem pracodawców to „Usługi transportowe”. Szkolenia te głównie przygotowują do egzaminu zewnętrznego, który należy zdać przed komisją powołaną w oparciu o przepisy zewnętrzne. Na egzamin i uprawnienia po pozytywnym zaliczeniu egzaminu absolwent zwykle oczekuje. Nie zawsze absolwent szkolenia uzyskuje wymagane wówczas uprawnienia umożliwiające podjęcie pracy w ciągu trzech miesięcy od ukończenia szkolenia. Stąd efektywność ustalona na poziomie 80%.

Kolejnym obszarem cieszącym się też dużym zapotrzebowaniem pracodawców to: „Technika i handel artykułami technicznymi” oraz „Architektura i budownictwo” - efektywność tych szkoleń ustalona na poziomie - 75 %.

WYKRES NR 6. Podjęcia pracy po ukończonych szkoleniach



IV. Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po jego ukończeniu.

Przy wyliczaniu tego wskaźnika posłużono się definicją kosztów szkolenia zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt. 12 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, co oznacza, że do kosztów zaliczono uprzednio uzgodnioną należność przysługująca instytucji szkoleniowej, koszty przejazdów na szkolenia skierowanych osób, koszty niezbędnych badań lekarskich, koszty egzaminów.

Do kosztów przysługujących instytucjom szkoleniowym zaliczano kwoty na podstawie faktur za szkolenia wystawianych przez te instytucje.

Poniesione koszty ukończonych szkoleń - 187 839,65 zł.

Liczba osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po zakończeniu szkolenia - 31

187 839,65 zł. : 31 = 6 059,34 zł.

Poniesione koszty ukończonych szkoleń z uwzględnieniem kosztów stypendiów szkoleniowych - 239 525,79 zł.

239 525,79 zł. : 31 = 7 726,64 zł.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych wyniósł około 6 059 zł., natomiast koszt ponownego zatrudnienia osób

przeszkolonych z uwzględnieniem kosztów stypendiów szkoleniowych wyniósł około 7 727 zł.

V. Przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia

Poniesione koszty ukończonych szkoleń - 187 839,65 zł.

Poniesione koszty ukończonych szkoleń z uwzględnieniem kosztów stypendiów szkoleniowych - 239 525,79 zł.

Liczba szkoleń/osób rozpoczynających szkolenie -41

187 839,65 zł. : 41 = 4 581,45 zł.

239 525,79 zł. : 41 = 5 842,09 zł.

Przeciętny koszt jednego szkolenia wynosił około 4 581 zł., natomiast koszt szkolenia z uwzględnieniem kosztów stypendiów szkoleniowych wyniósł około 5 842 zł.

Koszt wszystkich osobogodzin szkoleń - 2 007,35zł.

Liczba szkoleń/osób rozpoczynających szkolenie - 41

2 007,35 zł. : 41 = 48,96 zł.

Przeciętny koszt osobogodziny szkolenia wyniósł około 49 zł.

VI. Liczbę i odsetek osób, które zdały sfinansowany egzamin lub uzyskały sfinansowana licencję, ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej, ukończyły dofinansowane studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie;

- a) Liczba osób, którym został sfinansowany egzamin - 3
Liczba osób, które zdały sfinansowany egzamin - 2

$$(2:3) \times 100 = 75\%$$

75% osób zdało za pierwszym razem sfinansowany egzamin umożliwiający uzyskanie kwalifikacji zawodowych.

- b) Liczba osób, którym zostały sfinansowane koszty uzyskania licencji - 0
Liczba osób, które uzyskały licencję - 0

Brak osób, którym w 2021r. sfinansowano koszty uzyskania licencji.

- c) Liczba osób, którym zostały sfinansowane koszty studiów podyplomowych - 13
Liczba osób, które ukończyły studia podyplomowe - 5

W 2021r. 13 osobom sfinansowano kosztów studiów podyplomowych, 5 osób, ukończyło studia podyplomowe finansowane w latach poprzednich.

- d) Liczba osób, którym sfinansowano szkolenie w ramach pożyczki szkoleniowej - 0
Liczba osób, które ukończyły szkolenie sfinansowane z pożyczki szkoleniowej - 0

Brak osób, którym w 2021r. sfinansowano szkolenie w ramach pożyczki szkoleniowej.

VII. Liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu sfinansowanego egzaminu, uzyskaniu sfinansowanej licencji, ukończeniu szkolenia sfinansowanego z pozycji szkoleniowej oraz po ukończeniu dofinansowanych studiów podyplomowych

- a) Liczba osób, które zdały sfinansowany egzamin - 2
Liczba osób, które podjęły pracę w okresie 3 miesięcy po zdaniu sfinansowanego egzaminu - 0

$$(0:2) \times 100 = 0\%$$

Osoby, które zdały sfinansowane egzamin nie podjęły zatrudnienia w okresie 3 miesięcy po zdaniu sfinansowanego egzaminu.

- b) Liczba osób, które uzyskały licencję - 0
Liczba osób, które po uzyskaniu licencji podjęły pracę - 0

Brak osób, którym w 2021r. sfinansowano koszty uzyskania licencji.

- c) Liczba osób, które ukończyły studia podyplomowe - 5
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie 4

$$(4:5) \times 100 = 100\%$$

Zatrudnienie po ukończeniu studiów podyplomowych lub w ich trakcie wyniosło 80%.

- d) Liczba osób, które ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej - 0
Liczba osób, które podjęły zatrudnienie po ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej - 0

W 2021 brak osób, które podjęły pracę po szkoleniu finansowanym z pożyczki szkoleniowej.

Wnioski

Biorąc pod uwagę doświadczenie w organizacji szkoleń indywidualnych w latach ubiegłych należy podkreślić wagę świadomości wnioskodawców na temat wskazanych przez nich kierunków szkoleń, jednostek szkoleniowych, które mogłyby zrealizować dane szkolenie oraz dalszego kierunku rozwoju zawodowego po ukończeniu szkolenia. Wydawać by się mogło, że skoro osoba sama wybiera kierunek szkolenia jakim jest zainteresowana, to posiada obszerną wiedzę na jego temat: wymogów jakie należy spełnić, aby móc przystąpić do wskazanego przez siebie szkolenia, liczby godzin zapewniających jakościowo dobre przygotowanie do przyszłego zawodu oraz instytucji szkoleniowej, która w swojej ofercie zawiera szkolenia, na którym zależy wnioskodawcy. W praktyce niejednokrotnie okazało się,

że wnioskodawca nie ma wiedzy na temat rodzaju kwalifikacji jakie nabydzie po ukończeniu wskazanego przez siebie szkolenia, jednostki szkolącej, która zorganizowałaby dane szkolenie oraz pomysłu na swoją dalszą ścieżkę zawodową.

Niewątpliwie szkolenia są trafną formą pomocy dla osób bez kwalifikacji zawodowych, doświadczenia zawodowego, ale także dla tych, którzy chcą uzupełnić posiadane już kwalifikacje lub zmienić je, aby podjąć zatrudnienie w nowym zawodzie lub też na nowo nabyć utracone kompetencje do wykonywania pracy w dotychczasowym zawodzie. Szkolenia kierowane są do najrozmaitszych grup docelowych wyróżnionych ze względu na trudną sytuację na rynku pracy, w której członkowie tych grup się znaleźli, a głównym założeniem szkoleń jest nie tylko ich wymiar edukacyjny, ale także społeczny, gdyż absolwent szkolenia winien mieć poczucie swojej mocnej pozycji na rynku pracy jako kandydat na pracownika wykwalifikowanego i kompetentnego. Ważne jest, aby uświadamiać klientów, iż powinni angażować się w poszukiwanie informacji na temat wskazanych przez siebie szkoleń, zastanowić się nad dalszymi etapami swojego rozwoju zawodowego po ukończeniu szkolenia, zasadności nabycia kwalifikacji zawodowych, o które wnioskuje. Świadomy swoich potrzeb szkoleniowych klient pozwala efektywniej dopasować formę wsparcia, a także umożliwia sprawniejszą organizację szkoleń pod kątem rodzaju kwalifikacji zawodowych, które zamierza nabyć w toku szkolenia.

Analizując uzyskane w 2021 roku wskaźniki efektywności po szkoleniach indywidualnych należy zauważyć, dość wysoki wskaźnik efektywności szkoleń wiąże się przede wszystkim z aktywnością absolwenta po zakończonym szkoleniu. Osiągnięty wskaźnik efektywności zatrudnieniowej jest jednak nieco wyższy w porównaniu do wskaźników efektywności osiągniętych w roku poprzednim. W opinii Urzędu na powyższą sytuację mogło mieć obniżenie przez urząd ograniczenia/obostrzenia wprowadzonych przez rząd w stosunku do niektórych gałęzi gospodarki w związku z trwającą epidemią koronawirusa.

Szkolenia indywidualne głównie odpowiadają na zapotrzebowania na kwalifikacje zawodowe lub umiejętności konkretnego pracodawcy w danej chwili na aktualnym rynku pracy, jednak to czy absolwent szkolenia podejmie po szkoleniu zatrudnienie lub rozpocznie własną działalność gospodarczą zależy w większym stopniu od niego samego: jego motywacji, zaangażowania oraz determinacji. Urząd Pracy stwarza klientowi warunki do uzyskania zatrudnienia: świadczy usługi rynku pracy, w tym szkolenia, może przedstawić propozycję pracy, wesprzeć finansowo (zasilek dla bezrobotnych oraz inne) jednak ostateczna

decyzja co do wysiłku podjętego przy znalezieniu zatrudnienia zawsze należy do klienta. Stąd tematyka organizowanych szkoleń wychodziła naprzeciw zapotrzebowaniom lokalnego rynku pracy i odzwierciedlała ogólne tendencje zmian popytu na określone kwalifikacje zawodowe lub umiejętności.

Szkolenia organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Skierniewicach na rzecz klientów tj. osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracowników i osób wykonujących inną pracę zarobkową w wieku 45 lat i powyżej są jedną z podstawowych form pomocy oraz usług rynku pracy, jednakże, co pokazują opracowywane corocznie przez tutejszy urząd analizy, cieszą się one słabnącym zainteresowaniem wśród osób uprawnionych.

Analizę opracowała: Wiesława Waclawek, Katarzyna Jeziorska

